

Dienstleistungsvereinbarung – Fassung September 2020

Die Vertragspartner vereinbaren:

Beratung auf Basis Einzelhonorar

Beratung auf Basis monatliches Betreuungshonorar in Höhe von: €

(Zutreffendes bitte anhaken)

Folgende Leistungen sind im monatlichen Betreuungshonorar inkludiert:

Polizzenanalyse

Auf Ihren Wunsch hin überprüfen wir für Sie Ihre bestehenden Versicherungen im Vergleich zum Markt (abweichend von §3 Ziffer 8 AGB). So finden wir den besten Versicherungsschutz für Sie. Daraus folgern unsere Empfehlungen zur weiteren Vorgangsweise. Prämieinsparungen und / oder Verbesserungen bei der Risikoabdeckung werden die Folge sein.

Bestmöglicher Versicherungsschutz

Neben der Höhe der Versicherungsprämie achten wir insbesondere auf den vom Versicherer angebotenen Deckungsumfang, weiters auf die Kompetenz und Bonität der Versicherungspartner. Dies insbesondere bei der Schadensabwicklung und bei den Vertragslaufzeiten der Versicherungsverträge. Wir beurteilen die Solvenz des Versicherers im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden auch fachlichen Informationen.

Prämienvorteile

Als unser/e Kunde/in profitieren Sie von den zwischen uns und den Versicherern vereinbarten Sonderkonditionen, insbesondere Prämienvorteilen, Sonderklauseln und Sondervereinbarungen.

Beratungsgespräche

Zusätzlich und unabhängig von Versicherungsberatungen während des Jahres werden wir auf Ihren Wunsch hin im Zuge eines Jahresgespräches Ihre Wünsche und Bedürfnisse im Versicherungsbereich auf Grundlage Ihrer Angaben erheben. Ergeben sich Änderungen Ihrer Risikosituation, werden wir Vorschläge zur Anpassung Ihres Versicherungsschutzes machen. Dabei erstellen wir ein individuell auf Sie abgestimmtes Paket mit der optimalen Lösung für Sie.

Unterstützung bei der Schadenabwicklung

Wir unterstützen Sie bei der Abwicklung Ihres evtl. Schadensfalles mit unserer Expertise. Für die bestmögliche Betreuung im Schadensfall ist es erforderlich, dass Sie uns jeden Schadensfall rasch idealerweise schriftlich melden und uns sämtliche Informationen und Unterlagen umgehend zur Verfügung stellen. Dank unseres guten Netzwerkes können wir Sie von der Schadenmeldung bis zur Entschädigung bestens betreuen und unterstützen. Wir melden den Schaden sofort bei der Versicherung und gleichzeitig wird im Bedarfsfall von uns eine Sanierungsfirma organisiert um den Schaden zu besichtigen und Kostenvorschläge zu erstellen. Wir wickeln den gesamten Schaden mit der Sanierungsfirma und der Versicherung direkt ab.

Für Schadensfälle die in ihrer Höhe und/oder in ihrem Umfang einen erhöhten Bearbeitungsaufwandes und / oder Spezialkenntnissen erfordern schlagen wir vor, in einer gesonderten Vereinbarung ein einmaliges Bearbeitungspauschale zu vereinbaren.

Bei Beratung auf Basis Einzelhonorar wird folgendes vereinbart:

Versicherungsvermittlung kostenlos

Zeithonorar pro angefangener Stunde Euro 100,-- + MwSt

Unverbindliches Angebot Euro 30,-- + MwSt

Unverbindlicher Vergleich Euro 30,-- + MwSt

Administrationspauschale je Vertrag (z. B.: Telefon, E-Mail, Fax, ...) Euro 5,-- + MwSt

KFZ An-/Abmeldung inkl. 30 Minuten Zeitaufwand Euro 50,-- + MwSt zuzügl. event. Reisekosten

Schadensabwicklung 10% der Schadenszahlung + MwSt, mindestens 100,-- + MwSt

Prämiensparnis aus Fremdverträgen - Pauschalhonorar 50% der ersten Jahresersparnis + MwSt

Reisekosten, Postgebühren und KFZ An-/Abmeldungen werden immer separat in Rechnung gestellt.

Ort, Datum

Kunde-in/firmenmäßige Fertigung

Versicherungsmakler